



REGIONE DEL VENETO

RETI TERRITORIALI PER LA CONCILIAZIONE



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente,
Sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti.

24 GIUGNO 2014

**AZIONE DI SISTEMA: Est Veronese,
Azioni di Sistema per la Conciliazione
Territoriale Finalizzata alla Nascita di
Nuove Imprese**



**IL FONDO
SOCIALE EUROPEO
NEL VENETO** Più sai, più vai



INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO
INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO
DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO

Dipartimento Formazione, Istruzione e Lavoro
Sezione Formazione



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

L'AZIONE IN SINTESI

Il progetto nasce dall'esigenza di aziende dell'Est Veronese, che hanno come denominatore comune il territorio di appartenenza, con l'intenzione di iniziare un processo di sviluppo comune che possa:

- ✓ Valorizzare il territorio
- ✓ Permettere lo sviluppo delle aziende, attraendo clienti e investimenti provenienti dall'esterno
- ✓ Permettere lo sviluppo di strumenti di conciliazione che possano armonizzare il rapporto lavoro-famiglia
- ✓ Coinvolgere e sensibilizzare le amministrazioni pubbliche
- ✓ Creare un modello che possa essere condiviso su larga scala



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

L'AZIONE IN SINTESI

OBIETTIVI

- ✓ Predisporre una matrice di contabilità sociale (SAM)
- ✓ Identificare le esigenze delle aziende appartenenti alla rete di imprese
- ✓ Identificare il fabbisogno formativo, per aumentare la competitività e per migliorare la conciliazione lavoro-famiglia
- ✓ Promuovere azioni di divulgazione e di coinvolgimento sul territorio e del territorio
- ✓ Sviluppare le competenze individuate come necessarie
- ✓ Implementare il modello di conciliazione individuato



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

L'AZIONE IN SINTESI

PRINCIPALI AZIONI

- ✓ Fase iniziale di studio e di creazione della base di dati estrapolati dall'analisi del territorio ad opera del Dipartimento di Scienze Economiche dell'Università di Verona
- ✓ Coaching individuale sugli imprenditori
- ✓ Bilancio di competenze e verifica degli apprendimenti
- ✓ Azioni di formazione sui lavoratori e sui disoccupati da inserire
- ✓ Azioni di divulgazione attraverso seminari



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

L'AZIONE IN SINTESI

CONNESSIONE TRA FASE DI MODELLIZZAZIONE E DI SPERIMENTAZIONE

Il raccordo tra le due fasi è l'elaborazione della matrice di analisi sociale SAM, che fornirà dati su:

- ✓ Le persone coinvolte (imprenditori, coadiuvanti, lavoratori) e i rispettivi nuclei familiari
- ✓ La gestione del tempo all'interno dei nuclei familiari
- ✓ Le linee di sviluppo per le aziende del territorio
- ✓ Le esigenze in termini di fabbisogno formativo
- ✓ Il fabbisogno di sviluppo tecnologico



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL PARTENARIATO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA – DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE

✓ Partenariato di Rete

Si occuperà di:

✓ Messa a disposizione del progetto di mezzi e professionalità per la realizzazione dell'indagine e l'elaborazione della matrice SAM

✓ Individuazione e gestione dei ricercatori

✓ Consulenza alle aziende nell'elaborazione dei business plan aziendali

✓ Coinvolgimento dei principali attori sul territorio



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL PARTENARIATO

IMPRESE

✓ Partenariato Aziendale

Si occuperà di:

- ✓ Coinvolgere in maniera attiva e propositiva le aziende del territorio
- ✓ Individuare gli strumenti per lo sviluppo della rete
- ✓ Implementare le politiche per la conciliazione lavoro – famiglia
- ✓ Individuare e implementare nuovi servizi centralizzati, a beneficio della rete di imprese



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL PARTENARIATO

UN. I. COOP – UNIONE REGIONALE VENETO

✓ Partenariato di Rete

Si occuperà di:

- ✓ Realizzare i servizi al lavoro come il counseling e il bilancio delle competenze
- ✓ Fornire consulenza alle cooperative presenti all'interno del progetto
- ✓ Fornire consulenza per la creazione di nuove cooperative o di strutture consorziali



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL PARTENARIATO

COMUNE DI ZEVIO

✓ Partenariato di Rete

Si occuperà di:

✓ Fornire il supporto alla diffusione delle azioni di conciliazione e dei risultati del progetto all'interno dei comuni dell'est veronese di cui è capofila



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL PARTENARIATO

COMPLAN S.R.L.

✓ Partenariato Aziendale

Si occuperà di:

- ✓ Fornire supporto hardware e software alla elaborazione di dati economici
- ✓ Realizzare, in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Economiche dell'Università di Verona, modelli micro e macro economici
- ✓ Collaborare alla realizzazione e all'implementazione dei business plan aziendali



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

IL PARTENARIATO

BELLISSIMA TERRA – COOPERATIVA SOCIALE

✓ Partenariato Aziendale

Si occuperà di:

✓ Fornire alle imprese servizi in termini di manodopera specializzata

✓ Fornire servizi centralizzati che possano avere un impatto positivo sul territorio e sulle politiche di conciliazione lavoro – famiglia



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI MODELLIZZAZIONE: descrizione

OBIETTIVI

- ✓ Analizzare e riprodurre il tessuto economico sociale di riferimento
- ✓ Mappare con gli imprenditori del territorio gli schemi produttivi specifici
- ✓ Elaborare una matrice di contabilità sociale che riproduca la circolarità del sistema economico produzione – distribuzione – consumo – investimento
- ✓ Individuare politiche di sviluppo con relativi costi e benefici
- ✓ Definire le azioni di conciliazione da intraprendere nella sperimentazione



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI MODELLIZZAZIONE: descrizione

AZIONI

- ✓ Consulenza preliminare di Gruppo, svolta a livello dei Datori di Lavoro delle singole aziende, per individuare i fabbisogni delle imprese e del territorio
- ✓ Consulenza preliminare Individuale, svolta a livello dei Datori di Lavoro delle singole aziende, per individuare i fabbisogni di ciascuna realtà calata all'interno del territorio
- ✓ Borse di Studio, svolte in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Economiche dell'Università di Verona, per l'elaborazione dei dati raccolti
- ✓ Presentazione dei risultati dello studio in un seminario/convegno



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI MODELLIZZAZIONE: descrizione

METODOLOGIE

Verranno utilizzati i seguenti metodi di lavoro:

- ✓ Azioni di assistenza/consulenza su gruppi di imprenditori, stratificati per attività economica, per individuare gli obiettivi collettivi, definire i modelli organizzativi generali, le risorse e gli strumenti necessari a livello di territorio.
- ✓ Azioni di assistenza/consulenza individuale sugli imprenditori, per raggiungere gli obiettivi specifici di ogni realtà economica, definire in particolare il modello organizzativo e le relative risorse e strumenti necessari.



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI MODELLIZZAZIONE: descrizione

METODOLOGIE

- ✓ Lavoro in equipe di analisi dei dati raccolti, confronto con le banche dati esistenti e i modelli territoriali già analizzati; elaborazione della matrice sociale SAM e definizione dei possibili scenari di sviluppo per la rete di imprese, il territorio, la società.
- ✓ Seminario pubblico di divulgazione dei dati raccolti ed elaborati, condivisione delle scelte strategiche con la comunità e i rappresentanti delle Pubbliche Amministrazioni.



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI MODELLIZZAZIONE: output attesi

ATTIVITA'	OUTPUT ATTESI
Assistenza e consulenza di Gruppo	Evidenze sulla situazione del lavoro all'interno delle aziende; raccolta delle indicazioni per lo sviluppo delle aziende e del territorio.
Assistenza e consulenza Individuale	Evidenze sulla situazione del lavoro all'interno dell'azienda; raccolta delle indicazioni per lo sviluppo dell'azienda all'interno del territorio.
Borse di Studio	Analisi micro e macro economica; spunti per l'investimento; definizione delle azioni di conciliazione da intraprendere nella sperimentazione
Seminario	Presentazione delle attività che verranno svolte sia in forma individuale che di gruppo su: imprenditori, lavoratori e sui disoccupati in inserimento lavorativo, attraverso il percorso di formazione e di accompagnamento.



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE: descrizione

OBIETTIVI

- ✓ Individuare e realizzare interventi di formazione rivolte a occupati
- ✓ Aumentare le capacità produttive delle aziende
- ✓ Creare le condizioni per svolgere attività lavorative a domicilio o in mobilità
- ✓ Individuare piani di sviluppo aziendali che aumentino la conciliazione lavoro – famiglia
- ✓ Coinvolgere il territorio e la pubblica amministrazione
- ✓ Creare strumenti a sostegno delle famiglie



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE: descrizione

AZIONI

- ✓ Lingua inglese
- ✓ Comunicazione e Relazione
- ✓ Elementi di MKTG tradizionale e GeoMKTG
- ✓ Elementi di Commercio elettronico e Social Networking
- ✓ Bilancio delle Competenze individuale
- ✓ Verifica degli Apprendimenti
- ✓ Formazione e stage per 12 disoccupati
- ✓ Coaching individuale per la formulazione del Business plan
- ✓ Seminari



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE: descrizione

METODOLOGIE

- ✓ Formazione in presenza di piccoli gruppi
- ✓ Case History, Case Management e Testimonianze
- ✓ Counseling individuale su occupati e disoccupati
- ✓ Azioni di assistenza/consulenza individuale sugli imprenditori, per raggiungere gli obiettivi specifici di ogni realtà economica, definire in particolare il modello organizzativo e le relative risorse e strumenti necessari
- ✓ Lavoro in equipe di analisi dei dati raccolti a seguito della sperimentazione, confronto con le banche dati esistenti e i modelli territoriali già analizzati; elaborazione degli ulteriori possibili scenari di sviluppo per la rete di imprese, il territorio, la società
- ✓ Seminario pubblico di divulgazione dei dati raccolti ed elaborati, condivisione delle scelte strategiche con la comunità e i rappresentanti delle Pubbliche Amministrazioni



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE: output attesi

ATTIVITÀ	OUTPUT ATTESI
Azioni di Formazione interaziendali in piccoli gruppi. Per ogni azione saranno previste 4 edizioni	La finalità delle azioni di formazione rivolte sia a persone già occupate all'interno delle aziende della rete di imprese, sia a persone disoccupate sarà quella di fornire elementi che permettano di poter svolgere il proprio lavoro anche da sedi differenti rispetto a quella lavorativa.
Corso di formazione per 12 persone sullo sviluppo di tematiche del marketing riferito al prodotto, al territorio, alla creazione e gestione di eventi di promozione e comunicazione, con particolare riferimento alle tecnologie basate sul web e telefonia mobile. Stage aziendale per l'approfondimento delle tematiche oggetto del corso di formazione	Ulteriore finalità sarà quella di inserire all'interno della cooperativa multiservizi un adeguato numero di persone che possano svolgere attività lavorativa a favore delle imprese, quindi non dovendo operare per una singola azienda, ma con l'obiettivo di promuovere e gestire la promozione e la vendita di tutti i beni e/o servizi proposti dalle aziende



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE: output attesi

ATTIVITÀ	OUTPUT ATTESI
Implementazione attraverso l'utilizzo delle spese a valere sul FESR di funzioni web accentrate, per la gestione di prenotazioni di beni e servizi commercializzati dalle aziende aderenti alla rete di imprese	Creazione di un portale che permetta non solo la conoscenza delle aziende, ma anche che permetta la gestione della vendita di beni, servizi e pacchetti creati ad hoc (combinazione di beni e servizi proposti da aziende differenti). Tale portale deve essere gestito da una regia unica che permetta il massimo dell'efficienza per ogni singola azienda, ma anche la conciliazione tra il lavoro e la famiglia, attraverso la gestione di orari di lavoro, ma anche di postazioni lavorative che possano essere più concilianti con la famiglia (telelavoro).
Attività di raccolta dei dati, di analisi e di definizione delle possibili strategie aziendali e di rete, successive alla conclusione dell'elaborazione della matrice SAM	Definizione di uno strumento in grado di rappresentare la situazione socio-economica familiare da presentare alle pubbliche amministrazioni locali, per l'individuazione di agevolazioni e/o la creazione di servizi in grado di sostenere la famiglia.



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE: output attesi

ATTIVITÀ	OUTPUT ATTESI
<p>Counseling (Ex Ante) per tutti i dipendenti delle imprese e per i 12 destinatari dell'azione di formazione e di accompagnamento (stage), al fine di individuare i fabbisogni formativi individuali, avviando il singolo dipendente alla/e azione/i di formazione con il duplice obiettivo di completare il proprio curriculum con abilità e competenze e di migliorare la conciliazione lavoro/famiglia.</p> <p>Verifica degli apprendimenti e dossier delle evidenze (Ex Post) a seguito delle azioni di formazione</p>	<p>Fare una fotografia delle competenze presenti all'interno delle varie aziende (nella fase Ex Ante), in modo da poter avviare i singoli lavoratori all'interno di percorsi di formazione che portino allo sviluppo delle competenze che erano state precedentemente definite a seguito dello studio effettuato attraverso la matrice SAM.</p> <p>Verificare (nella fase Ex Post) che le azioni di formazione abbiano avuto l'esito previsto e che i singoli discenti abbiano colmato i gap formativi individuati</p>



FARE RETE PER COMPETERE

Sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti

PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE: output attesi

ATTIVITÀ	OUTPUT ATTESI
Coaching individuale con tutti i datori di lavoro delle aziende, per la definizione di un business plan che tenga conto delle azioni di conciliazione previste (orari di lavoro flessibili, accentrimento di servizi per le imprese, telelavoro, ...)	Definire un piano di sviluppo aziendale che sappia sfruttare le nuove capacità acquisite dagli operatori durante il processo formativo, focalizzato sulla crescita e sulla conciliazione lavoro famiglia
Seminari intermedi per la presentazione dei risultati dello stato di avanzamento dei lavori, delle successive azioni derivanti dalle analisi svolte	Promuovere la consapevolezza tra le aziende e la rete dei comuni dell'est veronese delle azioni di sviluppo e di conciliazione intraprese, come modello di sviluppo del territorio